

MEMORANDO	
Código	4222000
Dependencia	
Para	EDNA CATALINA MORENO GARZON DIRECCION DE CONTRATACION
De	DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA
Asunto	SOLICITUD CONTRATACION ACUERDO MARCO DE PRECIOS DE BPO III - TIENDA VIRTUAL COLOMBIA COMPRA EFICIENTE - CONTRATO LÍNEA 195

No. Referenciados	Trámite
N/A	

Estimada Dra. Edna,

Solicitamos amablemente su colaboración en la revisión y aprobación del trámite contractual que se adelantará mediante Acuerdo Marco de Precios CCE-SNG-AMP-005-2024 para la Prestación de Servicios BPO III a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, con el fin de ejecutar el siguiente objeto: *"Prestar los servicios de atención a la ciudadanía de la Línea 195 y sus canales digitales asociados, garantizando la operación, administración, disposición e integración de soluciones tecnológicas, humanas y técnicas, que permitan mejorar la experiencia del servicio en el Distrito".*

Se adjunta la documentación correspondiente.

Atentamente,

**ENRIQUE CUSBA GARCIA**

C.C.E.:

Anexo: N/A

Anexos Digitales: 1

Proyectó: CLAUDIA LORENA USUGA GIL-DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA

Revisó: CLAUDIA LORENA USUGA GIL-DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA |

Aprobó: ENRIQUE CUSBA GARCIA-DIRECCION DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA